



## ПОРТФОЛИО ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

Донецкий национальный университет  
экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского



*Ткаченко Анна Анатольевна*  
*к.э.н., доцент кафедры товароведения и*  
*экспертизы непродовольственных товаров*  
*tkachenko\_1974@mail.ru*

### ОБРАЗОВАНИЕ:

#### Образование

Год обучения	Образовательное учреждение/Город	Уровень образования	Специальность / направление
1992	г. Донецк Донецкий государственный коммерческий институт	Высшее	7.050.108 «Маркетинг»

#### Диссертации

Год защиты	Диссертационный совет, в котором защищена диссертация	Специальность	Название	Научный руководитель
2006	ДонНУЭТ	Экономика, организация и управление предприятиями	Маркетинг услуг на рынке сложно-технических товаров	к.т.н., профессор Лойко Д.П.

### Повышение квалификации и стажировки

Период, место нахождения	Тип мероприятия	Название / направление	Документ по результатам повышения квалификации
2010-2012 АО «Норд», г. Донецк	Стажировка (технологический процесс изготовления холодильников и морозильников, бытовых кондиционеров, компрессоров)	Технология производства	Сертификат повышения квалификации
2012 Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, г. Макеевка	Ознакомление с тематикой и технологией выполнения научно-исследовательских работ на кафедре и результатами их внедрения на основе представленных актов	Учебный процесс, научно-исследовательская работа	Сертификат повышения квалификации
2016 ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»	Программа «Разработка и внедрение дистанционных курсов на базе платформы дистанционных курсов на базе платформы дистанционного обучения «Moodle»	Дистанционные курсы	Сертификат повышения квалификации
2018 ГОУ «Донецкий национальный университет»	Практика организации и методики преподавания экономических дисциплин с использованием дистанционных образовательных технологий	Учебный процесс, научно-исследовательская работа	Справка о прохождении стажировки

### Награды и премии

Год награждения	Награда /Премия/ Поощрение	Категория награды/ Организация
2009	Почетная грамота за высокие достижения в научно-исследовательской работе	ДонНУЭТ
2013	Почетная грамота за высокие достижения в научно-исследовательской работе	ДонНУЭТ
2018	Почетная грамота за высокие достижения в научно-исследовательской работе	ДонНУЭТ

### НАУЧНЫЕ ПРОЕКТЫ: Научные проекты

Авторы	Название	Начало проекта	Окончание проекта
Ткаченко А.А.	«Методы регулирования и оценка потребительных свойств электробытовых товаров»	2013	2017
Ткаченко А.А.	«Формирование ассортимента и качества отдельных групп непродовольственных товаров»	2017	2019

### МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА: Учебные издания

Год	Название учебного издания	Тип материала	Авторы
2018	Товароведение электробытовых товаров	Опорный конспект лекций, методические указания для выполнения практических и лабораторных занятий	Ткаченко А.А.
2018	Товароведные аспекты маркетинга	Опорный конспект лекций, методические	Ткаченко А.А.

		указания для выполнения практических и лабораторных занятий	
2019	Конкурентоспособность непродовольственных товаров	Опорный конспект лекций, методические указания для выполнения практических и лабораторных занятий	Ткаченко А.А.
2019	Методика преподавания в высшей школе	Опорный конспект лекций, методические указания для выполнения практических и лабораторных занятий	Ткаченко А.А.
2019	Товароведение (Услуги)	Опорный конспект лекций, методические указания для выполнения практических и лабораторных занятий	Ткаченко А.А., Кибзун В.Н.

### Рабочие программы учебных дисциплин

Год	Учебная дисциплина	Авторы
2019	Товароведение электробытовых товаров	Ткаченко А.А.
2019	Товароведные аспекты маркетинга	Ткаченко А.А.
2019	Конкурентоспособность непродовольственных товаров	Ткаченко А.А.
2019	Методика преподавания в высшей школе	Ткаченко А.А.
2019	Сертификация непродовольственных товаров	Ткаченко А.А.
2019	Товароведение (Услуги)	Ткаченко А.А., Кибзун В.Н.

### Презентационные материалы

Год	Название материала / дисциплины	Авторы
2019	Виртуальная лекция «Товароведение электробытовых товаров»	Ткаченко А.А.
2019	Виртуальная лекция «Товароведные аспекты маркетинга»	Ткаченко А.А.

### Курсы moodle

Год	Название курса	Авторы
2019	Товароведение электробытовых товаров	Ткаченко А.А.
2019	Товароведные аспекты маркетинга	Ткаченко А.А.
2019	Конкурентоспособность непродовольственных товаров	Ткаченко А.А.
2019	Методика преподавания в высшей школе	Ткаченко А.А.
2019	Сертификация непродовольственных товаров	Ткаченко А.А.
2019	Товароведение (Услуги)	Ткаченко А.А., Кибзун В.Н.

### ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ:

#### Профессиональный опыт

Период	Организация/Город	Должность	Область деятельности
1997-1998	г.Донецк, казначейство	экономист	экономика
1998-2002	г.Донецк, АО «Норд»	экономист по ценам	экономика

**ДОСТИЖЕНИЯ:  
Владение языками**

<b>Язык</b>	<b>Уровень</b>
Английский	Свободный

**Достижения**

<b>Достижения</b>	<b>Год</b>
Заместитель декана факультета маркетинга, торговли и таможенного дела по воспитательной работе	2007- 2008
Заместитель декана факультета маркетинга, торговли и таможенного дела по учебной работе	2008-2009

**О персоне в новостях**

<b>Дата</b>	<b>Краткое описание</b>	<b>Тип</b>
2013	Безопасность непродовольственных товаров (на примере металлопластиковых окон). Участие в программе «Шах»	Научный

**УЧЕБНИКИ, УЧЕБНЫЕ ПОСОБИЯ, МОНОГРАФИИ:**

<b>Авторы</b>	<b>Название</b>	<b>Издательство</b>	<b>Год</b>
Шубін О.О. та ін.	Ринок непродовольчих товарів України: реалії та перспективи	Донецьк: ДонНУЕТ	2010
Лойко Д.П., Астапова К.А., Васильєва І.І. та інші	Товарознавство. Непродовольчі товари	К.: Б:В	2007
Лойко Д.П., Агбаш В.Л., Саркісян Л.Г. та інші	Товарознавство та комерційна діяльність. – Навчальний посібник	Донецьк: ДонДУЕТ	2008
Шубін О.О., Азарян О.М., Агбаш В.Л. та інші	Інфраструктура товарного ринку: непродовольчі товари	К.: Знання	2009
Шубін О.О., Азарян О.М., Агбаш В.Л. та інші	Промисловий маркетинг	К.: Студцентр	2011
Лойко Д.П., Ардатов В.М., Васильєва І.І. та інші	Інновації в асортименті непродовольчих товарів і напрямки його	Донецьк: ДонНУЕТ	2012

інші	розвитку: навчальний посібник		
Лойко Д.П. и др.	Товарознавство. Непродовольчі товари.	Донецьк: ДонНУЕТ	2014
Лойко Д.П. и др.	Безопасность непродовольственных товаров:	Донецк: ДонНУЭТ	2016
Ткаченко А.А.	Маркетинг услуг на рынке сложно-технических товаров	Донецк: ДонНУЭТ	2018
Ткаченко А.А.	Товароведение. Непродовольственные товары	Донецк: ДонНУЭТ	2018

### Публикации в сборниках научных трудов

Авторы	Название	Сборник	Год
Ткаченко А.А.	Пути оптимизации ассортимента приборов для механизации кухонных работ, представленного в ФЛП Лученко А.А., г. Макеевка	Агропромышленная политика Донецкой Народной Республики: реалии и перспективы: Сб. матер. II межд. научн.- практ. конф. «Экономика Донбасса: векторы социально-экономического и исторического развития»	2019
Ткаченко А.А.	Методологические подходы к инновационному развитию розничной торговли	III Международная межвузовская конференция «Социально-экономическое развитие России: актуальные подходы и перспективные решения»	2019
Ткаченко А.А.	Анализ развития и современное состояние регионального рынка светотехники	II Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Региональные рынки потребительских товаров: качество, экологичность, ответственность бизнеса»	2019
Ткаченко А.А.	Анализ развития и современное состояние	II Всероссийская научно-практическая	2019

	регионального рынка светотехники	конференция с международным участием «Региональные рынки потребительских товаров: качество, экологичность, ответственность бизнеса»	
Ткаченко А.А.	Методика определения величины гарантийного срока товаров длительного пользования	Товароведение и инновации	2019
Ткаченко А.А.	Энергоэкономичные источники света: пути повышения световой эффективности и экологичности	Актуальные вопросы современного товароведения: материалы науч.-практ. интернет-конф.	2018
Ткаченко А.А.	Конъюнктурный анализ рынка посудомоечных машин	Актуальные вопросы современного товароведения: материалы науч.-практ. интернет-конф.	2018
Ткаченко А.А.	Пути оптимизации ассортимента приборов для глажки белья, представленного в ФЛП Лученко А.А., г. Макеевка	Актуальные вопросы современного товароведения: материалы науч.-практ. интернет-конф.	2018
Ткаченко А.А.	Состояние и научные перспективы развития современной светотехники	Экономика Донбасса: историческая проекция и траектория развития: Материалы I-й Международной научно-практической конференции	2018
Ткаченко А.А.	Энергоэкономичные источники света: пути повышения световой энергии и экологичности	XXXI Международная научная конференция «Достижения и проблемы современной науки»	2018
Ткаченко А.А.	Условия предоставления услуг сложно-технических товаров	III Международная научно-практическая конференция «Экономика и менеджмент: научные приоритеты учёных»	2018



Ткаченко А.А.	Перспективы трудоустройства выпускников направления подготовки «Товароведение»	I Международная конференция «Актуальные проблемы и перспективы трудоустройства выпускников образовательных организаций высшего профессионального образования»	2017
Ткаченко А.А.	Особенности развития рынка бытовой техники	Актуальные вопросы современного товароведения: материалы науч.-практ. интернет-конф.	2017
Ткаченко А.А.	Анализ развития и современного состояния рынка светотехники	VI Всероссийская научно-практическая конференция «Рыночная трансформация экономики России: проблемы, перспективы, пути развития»	2017
Ткаченко А.А.	Энергоэкономичные источники света: пути повышения световой энергии и экологичности	XX Международная научно-практическая конференция «Фундаментальные и прикладные исследования в современном мире»	2017
Ткаченко А.А.	Развитие сферы услуг на рынке сложно-технических товаров	Материалы международной научно-практ. конференции «Социально-экономическое развитие России: актуальные подходы и перспективные решения»	2016
Ткаченко А.А.	Качество и надежность автоматических стиральных машин	Актуальные вопросы современного товароведения: материалы науч.-практ. интернет-конф.	2015
Ткаченко А.А.	Влияние изготовления туалетной бумаги на окружающую среду	Международная научно-практическая конференция «Союз	2015

		науки и практики: актуальные проблемы и перспективы развития товароведения»	
Ткаченко А.А.	Эффективность сервиса на рынке бытовых холодильников	19 Международная научно-практическая конференция «Интеллектуальный капитал и способы его применения»	2015
Ткаченко А.А.	Срок службы современных сложно-технических товаров	Товароведение и инновации	2015
Ткаченко А.А.	Экономическая эффективность услуг сложно-технических товаров	X Международная научно-практическая конференция «Пути повышения эффективности экономической и социальной деятельности	2015
Ткаченко А.А.	Оценка качества и конкурентоспособности автоматических стиральных машин	Вестник Потребительская кооперация Белорусского торгово-экономического университета потребительской кооперации	2015
Ткаченко Г.А.	Екологічна безпека побутових кондиціонерів і контроль на завершальному етапі виробництва	Науково-практична конференція «Актуальні питання сучасного товарознавства»	2014
Ткаченко Г.А.	Особливості навчального простору дистанційної освіти у вищих навчальних закладах	Науково-методична конференція «Інновації і якість вищої освіти»	2014
Ткаченко Г.А.	Экологическая безопасность микроволновых печей	IV Всеукраїнська науково-практична конференція «Проблеми розвитку та впровадження систем управління, стандартизації, сертифікації, методології в регіонах України»	2014

Ткаченко Г.А.	Концептуальні підходи до формування маркетингу послуг	Всеукраїнська науково-практична конференція «Актуальні питання сучасного товарознавства»	2014
Ткаченко Г.А.	Конкурентоспособность выпускников высших учебных заведений	Дев'ята міжнародна науково-практична конференція «Проблеми і перспективи працевлаштування вищих навчальних закладів»	2014
Ткаченко Г.А.	Проблемы и перспективы развития рынка электроосветительной арматуры в Украине	Международная (заочная) научно-практическая конференция «Україна-Чорногорія: економічна трансформація та перспективи міжнародної співпраці»	2014
Ткаченко Г.А.	Обоснование возможностей достижения энергетической эффективности автоматических стиральных машин	Международная (заочная) научно-практическая конференция «Иновационные технологии в пищевой промышленности и общественном питании – основа повышения качества, конкурентоспособности и безопасности материалов»	2014
Ткаченко Г.А.	Экологическая маркировка	Матеріали III міжнародної науково-практичної Інтернет-конференції «Актуальні питання сучасного товарознавства»	2014
Ткаченко Г.А.	Екологічна безпека побутових кондиціонерів і контроль на завершальному етапі виробництва	Товарознавство та інновації: зб. наук. праць. - Вип. 6. - Донецьк: ДонНУЕТ	2014

Ткаченко Г.А.	Особливості становлення ринку електропобутових товарів в Україні	Товарознавство та інновації: зб. наук. праць. - Вип. 5. - Донецьк: ДонНУЕТ	2013
Ткаченко Г.А.	Особливості проведення експертизи мікрохвильових печей	Товарознавство та інновації: зб. наук. праць. - Вип. 4. - Донецьк: ДонНУЕТ	2012
Ткаченко Г.А.	Фактори, що впливають на розвиток послуг складно-технічних товарів	Товарознавство та інновації: зб. наук. праць. - Вип. 4. - Донецьк: ДонНУЕТ	2012
Ткаченко Г.А.	Концептуальні підходи до формування маркетингу послуг	Товарознавство та інновації: зб. наук. праць. - Вип. 2. - Донецьк: ДонНУЕТ	2010
Ткаченко Г.А.	Результати дослідження споживчого попиту і якості пілососів, які реалізуються в роздрібній мережі м.Донецька	Торгівля і ринок України. Тем. збірник наук. праць з проблем торгівлі і громадського харчування. – Донецьк: ДонНУЕТ	2009
Ткаченко Г.А.	Методика оцінки якості послуг на ринку складно-технічних товарів	Товарознавство та інновації: зб. наук. праць. - Вип. 1. – Донецьк: ДонНУЕТ	2009
Ткаченко Г.А.	Оцінка рівня якості і конкурентоспроможності двокамерних побутових холодильників	Торгівля і ринок України. Тем. збірник наук. праць з проблем торгівлі та громадського харчування	2008
Ткаченко Г.А.	Ефективність сервісу на ринку побутових холодильників	Торгівля і ринок України. Тем. збірник наук. праць з проблем торгівлі та громадського харчування	2007
Ткаченко А.А.	Понятійно-категоріальний аналіз в сфері маркетингу послуг	Маркет-ревію. Аналітичний журнал. – Одеса: Інноваційно-іпотечний центр	2006

## **ДИСЦИПЛИНЫ:**

### **Преподаваемые учебные дисциплины**

<b>Название учебной дисциплины</b>	<b>Целевая аудитория</b>
Товароведение электробытовых товаров	Лекции
Товароведные аспекты маркетинга	Лекции
Конкурентоспособность непродовольственных товаров	Лекции
Методика преподавания в высшей школе	Лекции
Сертификация непродовольственных товаров	Лекции
Товароведение (Услуги)	Лекции

### **ОБЛАСТЬ ИНТЕРЕСОВ**

Инновационные подходы к оценке качества непродовольственных товаров и услуг